

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Черемховский медицинский техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
«Психология общения»
по специальности 33.02.01 Фармация

2017 г

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на заседании ЦМК ОПД
Протокол № 1
от «31» августа 2017 г.
Председатель ЦМК ОПД
Краевская Н.Н.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УР
Вершинина Н.А.
«31» августа 2017 г.



РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу
по дисциплине «Психология общения»
для специальности 33.02.01 Фармация

Анализ рабочей программы по психологии свидетельствует о соответствии содержания требованиям Федерального государственного образовательного стандарта с рабочим учебными планами Черемховского медицинского техникума.

Данная рабочая программа включает в себя:

1. Содержание

2. Паспорт программы учебной дисциплины:

- Область применения программы

- Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

- Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

- Количество часов на освоение программы дисциплины

3. Структуру и содержание учебной дисциплины

- Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

- Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология»

4. Условия реализации программы дисциплины

- Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

- Информационное обеспечение обучения

- Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

5. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.

Ценность программы состоит в том, что автор знакомит с основными положениями, знаниями психологической науки, овладение которыми потребуются для достижения жизненного успеха, для улучшения состояния здоровья.

В программе предусматривается взаимосвязь общепрофессиональных и специальных дисциплин, что позволяет систематизировать и дополнять представление о взаимосвязи и целостности медицинских дисциплин.

Для развития познавательной активности выделена самостоятельная работа студентов. В программе предусмотрены темы и виды самостоятельной работы.

Программа снабжена списком обязательной и дополнительной литературы.

Анализ качества рабочей программы может служить основанием для утверждения данной программы.

Рецензент:

Председатель ЦМК ОПД



Краевская Н.Н.

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу
по дисциплине «Психология общения»
для специальности 33.02.01 Фармация

Рабочая программа составлена Шабариной И.Ю., преподавателем высшей квалификационной категории Черемховского медицинского техникума.

Рабочая программа включает:

1. Содержание
2. Паспорт программы учебной дисциплины:
 - Область применения программы
 - Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы
 - Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины
 - Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины
3. Структуру и содержание учебной дисциплины
 - Объем учебной дисциплины и виды учебной работы
 - Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология»
4. Условия реализации программы дисциплины
 - Требования к минимальному материально-техническому обеспечению
 - Информационное обеспечение обучения
 - Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
5. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.

Анализ рабочей программы по психологии свидетельствует о соответствии содержания требованиям Федерального государственного образовательного стандарта с рабочим учебными планами Черемховского медицинского техникума.

В настоящей рабочей программе прослеживается психологический подход к пониманию закономерностей развития и функционирования общества и личности; углубленное изучение проблем предмета психологии, что способствует формированию полноценной личности будущего специалиста, способного положительно влиять на коллег и подчиненных. А также учтены социальные факторы, определяющие профессиональную деятельность медицинского работника и поведение пациента.

Таким образом, данная рабочая программа, разработанная по дисциплине «Психология общения» для специальности 33.02.01 Фармация соответствует требованиям и может быть рекомендована к практическому применению в медицинском техникуме.

Рецензент:

Преподаватель психологии

ОГБПОУ «Ангарский медицинский колледж»

высшей категории, заместитель директора по УВР



Л.И. Ледникова

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация, квалификация: фармацевт.

Организация-разработчик: областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Черемховский медицинский техникум»

Автор-разработчик: Шабарина И.Ю., преподаватель высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы, составлена в соответствии с ФГОС по специальности 33.02.01 Фармация.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате усвоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 102 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 68 часов;
самостоятельной работы обучающегося 34 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной нагрузки	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:	
теоретические занятия	26
практические занятия	42
самостоятельная работа обучающегося	34
- доклады, рефераты	18
- работа с дополнительными источниками	14
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Предмет психологии общения			
Тема 1.1 Предмет психологии общения	Содержание учебного материала: Предмет психологии общения. Понятия общения в психологии. Психологическая структура общения. Функции общения. Значение общения в развитии и формировании личности. Виды общения и их анализ.	2	2
	Практическое занятие: Роль общения в развитии личности	2	1
	Самостоятельная работа Роль общения в развитии личности	2	
Тема 1.2 Общение как восприятие и понимание людьми друг другом	Содержание учебного материала: Понятие социальной перцепции. Содержание межличностной перцепции. Человек как объект и субъект восприятия. Эффекты восприятия человека человеком. Точность восприятия и факторы ее обуславливающие	2	2
	Практическое занятие: Особенности восприятия человека человеком	2	2
	Самостоятельная работа Особенности восприятия человека человеком	2	
Тема 1.3 Механизмы социальной перцепции	Содержание учебного материала: Основные механизмы понимания: идентификация, рефлексия. Межличностная аттракция. Роль имиджа для аттракции. Эмпатическое поведение	2	2
	Практическое занятие: 1. Аттракция. Приемы формирования аттракции 2. Эмпатия	2	1
	Самостоятельная работа	4	

	1.Аттракция. Приемы формирования аттракции 2. Эмпатия		
Тема 1.4 Основные закономерности процесса общения	Содержание учебного материала:	2	1
	1. Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. 2. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния		
	Практическое занятие:	2	2
	Методы исследования общения		
	Контрольные работы:		
	1. Контрольная работа «Общение: структура и функции» 2. Тестирование на владение теоретическим материалом 3. Доклад «Виды и уровни общения»		
	Самостоятельная работа обучающегося:	4	2
	1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями 2. Реферат: Взаимосвязь общения и деятельности		
Тема 1.5 Общение. Виды общения	Содержание учебного материала:	2	2
	Виды общения. Уровни общения. Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень		
	Практическое занятие:		
	Определение видов общения (решение задач) Общение врача и пациента (решение ситуационных задач)	2	1
	Самостоятельная работа обучающегося:		
	Исследование «Особенности общения в современном мире»		
Раздел 2.			

Восприятие и познание людьми друг друга			
Тема 2.1 Взаимодействие в общении	Содержание учебного материала:	2	1
	Виды социальных взаимодействий. Рольное взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы»		
	Практическое занятие:	2	2
	1. Методы исследования умения взаимодействовать 2. Типы социальных ролей (решение задач). Определение стиля взаимодействия		
Тема 2.2 Механизмы взаимодействия в общении	Самостоятельная работа обучающегося:	2	
	Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями.		
	Содержание учебного материала:	2	2
	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции»		
	Практическое занятие:	2	2
	Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения.		
	Самостоятельная работа обучающегося:	2	
	Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении		
Тема 2.3 Стили взаимодействия	Практическое занятие:	2	1
	Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный		
	Самостоятельная работа обучающегося:	2	
Тема 2.4 Манипуляция и противодействие им	Реферат «Использование различных механизмов в общении с младшими школьниками»		
	Практическое занятие:	2	1
	Манипуляция и их распознавание. Защита от манипуляций. Средства и механизмы манипуляционного поведения		

	Виды манипуляций		
Тема 2.5 Проблемы адекватного приема передачи информации	Содержание учебного материала:	2	2
	Адекватный прием и передача информации. Обратная связь и ее роль в общении. Техники, разрушающие общение. Активное слушание		
	Практическое занятие:	2	1
	1.Активное слушание. Обратная связь. 2.Конфликтное общение		
Тема 2.6 Личность в общении	Содержание учебного материала:	2	2
	Индивидуальный стиль общения. Психология одиночества. Профилактика одиночества		
	Практическое занятие:	2	2
	Коммуникативная компетентность		
Тема 2.7 Факторы индивидуального стиля общения	Содержание учебного материала:	2	1
	Формально-динамические характеристики общения и факторы, влияющие на индивидуальный стиль общения		
	Практическое занятие:	2	2
	Факторы, влияющие на индивидуальный стиль общения		
Тема 2.8 Этика общения	Содержание учебного материала:	2	1
	1. Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения		
	2. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	2
	Практическое занятие:		
	Исследование нравственной культуры личности учащихся Составление нравственного портрета будущего медицинского работника	2	
	Самостоятельная работа обучающегося:		
	1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями 2. Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии		
Тема 2.9 Ценности общения	Практическое занятие:	2	2
	Ценности общения. Этические принципы общения		

	Самостоятельная работа обучающегося:	2	
	Подбор методик: «Культура общения среди молодежи»		
Раздел 3. Оптимизация процесса общения			
Тема 3.1 Методы развития коммуникативных способностей	Содержание учебного материала:	2	1
	1. Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.		
	2. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.		
	Практическое занятие:	2	2
	1. Развитие навыков общения		
	2. Разработка и проведение тренинга личностного роста		
	Самостоятельная работа обучающегося:	2	2
	1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями		
	2. Подбор литературы «Способы оптимизации общения в коллективе»		
	Контрольные работы		
Тема 3.2 Коммуникативные способности	Практическое занятие:	2	2
	Разработка правил эффективного общения		
	Самостоятельная работа обучающегося:	2	
	Реферат «Барьеры в общении»		
Тема 3.3 Барьеры в общении	Практическое занятие:	2	2
	Разработка и проведение тренинга общения		
	Самостоятельная работа обучающегося:	2	
	Анализ литературы «Способы оптимизации общения в коллективе»		
Тема 3.4 Активные методы общения	Практическое занятие:	2	2
	Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности		
Тема 3.5 Методы формирования коммуникативных компетентностей	Содержание учебного материала:	2	
	Социальный интеллект. Беседа. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказы.		
	Специфика общения фармацевта с посетителями аптеки		
	Практическое занятие:	2	1

	Социальный интеллект		
	Самостоятельная работа обучающегося:	2	
	Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями		
Тема 3.6 Социальный интеллект	Практическое занятие:	2	1
	Деловая беседа. Беседа по телефону		
	Самостоятельная работа обучающегося:	2	
	Подбор и анализ литературы по теме «Формирование коммуникативных компетентностей»		
Тема 3.7 Конфликт. Техника поведения в конфликте	Практическое занятие:	2	1
	Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказы		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению Оборудование учебного кабинета:

1. Классная доска.
2. Информационный стенд.
3. Технические средства обучения:
 - Компьютер
 - Диски с видеофильмами
 - Обучающие компьютерные программы
 - Контролирующие компьютерные программы

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Основные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2005.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2002.
3. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. - М., 2003.
4. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2004.
5. Казаринова Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер, 2004
6. Крысько В.Г. Социальная психология. М. Владос Пресс. 2004.
7. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия», 2004.
8. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2002.

2. Дополнительные источники:

1. Добрович А. Общение: наука и искусство. - М., 1996.
2. Келли Г. Процесс каузальной атрибуции// Современная зарубежная социальная психология. Тексты. - М., 1984.

3. Ковалев Г.А. Воздействие как психологическая категория//Психология воздействия: Проблемы теории и практики. - М.,1989.
4. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. - Л.,1990.
5. Лабунская В.А. Невербальное общение. - Ростов н/Д, 1986.
6. Леонтьев А.А. Общение как объект психологического исследования// М., 1975.
7. Леонтьев А.А. Психология общения. М., 1997.
8. Лисина М.И. Общение, личность и психика / Под ред. Рузской А.Г., М., 1997
9. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М.,1986.
10. Ломов Б.Ф. Общение как проблема общей психологии// Методологические проблемы социальной психологии. М., 1975.
11. Мелибруда Е. Я, Ты, Мы: Психологические возможности улучшения общения. - М., 1986.
12. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений.- Киев,1990.
14. Психогимнастика в тренинге /Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб., 2000.
15. Психология влияния (серия «Хрестоматия по психологии»). СПб, 2000.
16. Психология межличностного познания / Под ред. А.А. Бодалева. М.,1981.

3. Учебно-методические комплексы или учебно-методические пособия по темам дисциплины.
4. Сборники тестовых заданий и ситуационных задач.
5. Электронные образовательные ресурсы.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
освоенные умения: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; усвоенные знания: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Текущий контроль в форме: - практических занятий; - рефератов; - контрольных работ по темам МДК; - самостоятельных работ. Итоговый контроль в форме зачета

**Тематический план учебной дисциплины «Психология общения»
33.02.01 «Фармация»**

№	Наименование разделов и тем	Макс. учеб. нагрузка студента, час	Количество аудиторных часов при очной форме обучения			Самостоятельная работа студента
			Всего	Теоретические занятия	Практические занятия	
1	2	3	4	5	6	7
	5 семестр	102	68	26	42	34
	Раздел 1. Предмет психологии общения					
	Тема 1.1 Предмет психологии общения Предмет психологии общения. Понятия общения в психологии. Психологическая структура общения. Функции общения. Значение общения в развитии и формировании личности. Виды общения и их анализ			2	2	2
	Тема 1.2 Общение как восприятие и понимание людьми друг другом Понятие социальной перцепции. Содержание межличностной перцепции. Человек как объект и субъект восприятия. Эффекты восприятия человека человеком. Точность восприятия и факторы ее обуславливающие			2	2	2
	Тема 1.3 Механизмы социальной перцепции Основные механизмы понимания: идентификация, рефлексия. Межличностная аттракция. Роль имиджа для аттракции. Эмпатическое поведение			2	2	2 2

Тема 1.4 Основные закономерности процесса общения 1. Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. 2. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния			2	2	2
Тема 1.5 Общение. Виды общения Виды общения. Уровни общения. Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень			2	2	2
Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга					
Тема 2.1 Взаимодействие в общении Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы».			2	2	2
Тема 2.2 Механизмы взаимодействия в общении Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия,			2	2	2

	рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции»					
	Тема 2.3 Стили взаимодействия Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный				2	2
	Тема 2.4 Манипуляция и противодействие им Манипуляция и их распознавание. Защита от манипуляций. Средства и механизмы манипуляционного поведения				2	
	Тема 2.5 Проблемы адекватного приема передачи информации Адекватный прием и передача информации. Обратная связь и ее роль в общении. Техники, разрушающие общение. Активное слушание			2	2	
	Тема 2.6 Личность в общении Индивидуальный стиль общения. Психология одиночества. Профилактика одиночества			2	2	
	Тема 2.7 Факторы индивидуального стиля общения Формально-динамические характеристики общения и факторы, влияющие на индивидуальный стиль общения			2	2	
	Тема 2.8 Этика общения Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения			2	2	2
	Тема 2.9				2	2

	Ценности общения Ценности общения. Этические принципы общения Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям					
	Раздел 3. Оптимизация процесса общения					
	Тема 3.1 Методы развития коммуникативных способностей 1. Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. 2. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности			2	2	2
	Тема 3.2 Коммуникативные способности Разработка правил эффективного общения				2	2
	Тема 3.3 Барьеры в общении Разработка и проведение тренинга общения				2	
	Тема 3.4 Активные методы общения Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности				2	2
	Тема 3.4 Методы формирования коммуникативных компетентностей Социальный интеллект. Беседа. Техники поведения в ситуации			2	2	2

	конфликта, просьбы и отказы. Специфика общения фармацевта с посетителями аптеки					
	Тема 3.5 Социальный интеллект Деловая беседа. Беседа по телефону				2	2
	Тема 3.6 Конфликт. Техника поведения в конфликте Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказы				2	
	Итого за 5 семестр	102	68	26	42	34