



 Областное государственное бюджетное

профессиональное образовательное учреждение

 «Черемховский медицинский колледж им. Турышевой А.А.»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по **МДК 01.03** Оптовая торговля лекарственными средствами

**для специальности** 33.02.01 Фармация

2022 г

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ – ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 4 |
| 2 | ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ | 10 |
| 3 | КОМПЛЕКТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ | 34 |
| 4 | ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА | 41 |

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ – ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Результатом освоения МДК 01.03 «Оптовая торговля лекарственными средствами» является овладение обучающимися видом деятельности (ВД) – «Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения» и соответствующих общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих и профессиональных компетенций, видов деятельности** |
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02. | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие |
| ОК 04. | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 07. | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 09. | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 10. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |
| ОК 11. | Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере |
| ОК 12. | Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи гражданам при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью |
| ПК 1.1. | Организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности |
| ПК 1.6. | Осуществлять оптовую торговлю лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента |
| ПК 1.7. | Оформлять первичную учетно-отчетную документацию |
| ПК 1.8. | Оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента |
| ПК 1.9. | Организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы |
| ПК 1.10. | Осуществлять мероприятия по формированию ценовой политики |
| ПК 1.11. | Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях |

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

*Иметь* *практический опыт:*

- подготовка помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности;

- реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;

- оказание первой помощи пострадавшим при состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью граждан.

 *Уметь:*

**-** осуществлять предпродажную подготовку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в торговом зале и на витринах в соответствии
с нормативными правовыми актами;

- пользоваться контрольно-измерительными приборами, расчетно-кассовым оборудованием и прочим оборудованием, предназначенным для осуществления фармацевтической деятельности;

- пользоваться специализированными программами и продуктами информационных систем и производить необходимые расчеты;

- производить визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности

- оценивать заявки потребителей лекарственных препаратов по наименованиям, дозировкам, количеству и кратности заводским упаковкам;

- осуществлять учет лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента в соответствии с установленными требованиями;

- пользоваться приемами эффективных коммуникаций при взаимодействии

с коллегами и потребителями;

- пользоваться оборудованием и информационными технологиями, включая оборудование системы мониторинга движения лекарственных препаратов;

- проводить калькуляцию заявок потребителей;

- вести журналы регистрации параметров воздуха в фармацевтической организации, учета сроков годности лекарственных препаратов, журналы учета операций, связанных с обращением лекарственных средств;

- вести посерийный учет запасов лекарственных препаратов в помещениях хранения;

- регистрировать информацию по спросу и потребностям потребителей

на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента;

- информировать институциональных потребителей о поступлении новых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, рекламных компаниях производителей

- оформлять возврат лекарственных средств от потребителя;

- маркировать недоброкачественные, контрафактные и фальсифицированные лекарственные средства и помещать в карантинную зону;

- собирать информацию и оформлять документацию установленного образца

по изъятию из обращения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;

- анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя;

- организовывать свою производственную деятельность и распределять время;

- строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета

и фармацевтической деонтологии;

- урегулировать претензии с потребителей в рамках своей компетенции;

- проводить мониторинг знаний потребителей по новым препаратам и другим товарам аптечного ассортимента;

- соблюдать порядок реализации и отпуска лекарственных препаратов медицинским организациям;

- проверять соответствие цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен производителей на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

- оформлять отчетные документы по движению лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;

- визуально оценивать рецепт, требования медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям;

- осуществлять регистрацию заказов и доставок лекарственных препаратов потребителю;

- оформлять заявки по наименованиям, дозировкам, количеству и кратности заводским упаковкам;

- проводить приёмку товаров аптечного ассортимента;

- проводить проверку сопроводительных документов по составу и комплектности;

- вести предметно – количественный учет лекарственных средств посредством заполнения журнала;

- проводить визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности;

- соблюдать условия хранения лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента;

- использовать технические средства, технологии, включая программное обеспечение и информационные справочные системы, для обеспечения надлежащего порядка и условий хранения товаров аптечного ассортимента;

- понимать и осознавать последствия несоблюдения условий хранения лекарственных средств;

- прогнозировать риски потери качества, эффективности и безопасности лекарственных средств при несоблюдении режима хранения;

- вести учет лекарственных средств в помещении хранения;

- интерпретировать условия хранения, указанные в маркировке лекарственных средств, в соответствующие режимы хранения

- соблюдать правила санитарно–гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности при реализации товаров аптечного ассортимента в аптечной организации.

*Знать:*

- положения законодательных и нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;

- принципы хранения лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

- порядок и правила предпродажной подготовки товаров аптечного ассортимента;

- виды и назначения журналов, используемых при осуществлении фармацевтической деятельности;

- перечень товаров, разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду

с лекарственными препаратами;

- правила ценообразования на лекарственные средства;

- требования санитарно-гигиенического режима охраны труда, меры пожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях;

- перечень потребителей, которым в установленном порядке может осуществляться оптовая продажа или передача лекарственных средств;

- современный ассортимент готовых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

- фармакологические группы лекарственных средств;

- перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов

для медицинского применения, в том числе по торговым наименованиям;

- нормативные правовые акты, регулирующие обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;

- информационные системы и оборудование информационных технологий, используемые в фармацевтической организации;

- установленный порядок и нормы отпуска наркотических средств, психотропных веществ и сильнодействующих препаратов;

- порядок ведения предметно – количественного учета лекарственных средств;

- требования к отчетной документации, структура и состав отчетной документации;

- порядок учета движения товара, принятый в организации, включая оформление необходимой документации;

- методы поиска и оценки информации, в том числе ресурсы с информацией о недоброкачественных, фальсифицированных и забракованных лекарственных средствах, и товарах аптечного ассортимента;

- правила приемки товара, состав и структура сопроводительных документов;

- правила делового общения, культуры и профессиональной этики;

- методы и приемы урегулирования претензий потребителей;

- правила оформления зоны карантинного хранения;

- порядок оформления возврата лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента от потребителей;

- порядок работы в системе мониторинга движения лекарственных препаратов;

- правила ценообразования на лекарственные средства, в том числе включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, и товары аптечного ассортимента;

- виды и назначения профессиональной документации, используемой при осуществлении фармацевтической деятельности;

- правила оформления рецептов и требований медицинских организаций на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания;

- требования к структуре и составу отчетной документации;

- порядок учета движения товара;

- правила дистанционной торговли лекарственными препаратами;

- виды и назначения журналов (учета сроков годности лекарственных препаратов, журналы учета операций, связанных с обращением лекарственных средств), порядок их оформления

- порядок закупки и приема товаров от поставщиков;

- способы выявления и порядок работы с недоброкачественными, фальсифицированными и контрафактными лекарственными средствами;

- правила и порядок действий с лекарственными средствами, подлежащими изъятию из гражданского оборота;

- требования к качеству лекарственных средств, в том числе к маркировке лекарственных средств и к документам, подтверждающим качество лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;

- порядок транспортировки термолабильных лекарственных средств по «холодовой цепи» и используемые для контроля соблюдения температуры средства;

- правила ценообразования на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты;

- порядок утверждения и обновления перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- методы и приемы урегулирования претензий с поставщиком;

- порядок учета лекарственных средств с ограниченным сроком годности;

- особенности хранения иммунобиологических лекарственных препаратов и медицинских пиявок;

- особенности хранения лекарственных средств, подлежащих предметно – количественному учету;

- принципы хранения лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

- принципы ценообразования, учета денежных средств и товарно-материальных ценностей в фармацевтической организации.

**2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**2.1. Область применения фонда оценочных средств:**

ФОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения МДК 01.03 Оптовая торговля лекарственными средствами.

Контроль и оценка результатов освоения осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования, реферативной работы, составления конспектов и др. Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверить у обучающихся сформированность профессиональных компетенций, развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

**2.2 Сводные данные об объектах оценивания, основных показателях оценки, типах заданий, формах аттестации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** | **Критерии оценивания** |
| **Уметь:** - осуществлять предпродажную подготовку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в торговом зале и на витринах в соответствии с нормативными правовыми актами;- пользоваться контрольно-измерительными приборами, расчетно-кассовым оборудованием и прочим оборудованием, предназначенным для осуществления фармацевтической деятельности;- пользоваться специализированными программами и продуктами информационных систем и производить необходимые расчеты;- производить визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности - оценивать заявки потребителей лекарственных препаратов по наименованиям, дозировкам, количеству и кратности заводским упаковкам;- осуществлять учет лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента в соответствии с установленными требованиями;- пользоваться приемами эффективных коммуникаций при взаимодействии с коллегами и потребителями;- пользоваться оборудованием и информационными технологиями, включая оборудование системы мониторинга движения лекарственных препаратов;- проводить калькуляцию заявок потребителей;- вести журналы регистрации параметров воздуха в фармацевтической организации, учета сроков годности лекарственных препаратов, журналы учета операций, связанных с обращением лекарственных средств;- вести посерийный учет запасов лекарственных препаратов в помещениях хранения;- регистрировать информацию по спросу и потребностям потребителей на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента;- информировать институциональных потребителей о поступлении новых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, рекламных компаниях производителей- оформлять возврат лекарственных средств от потребителя;- маркировать недоброкачественные, контрафактные и фальсифицированные лекарственные средства и помещать в карантинную зону;- собирать информацию и оформлять документацию установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;- анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя;- организовывать свою производственную деятельность и распределять время;- строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии;- урегулировать претензии с потребителей в рамках своей компетенции;- проводить мониторинг знаний потребителей по новым препаратам и другим товарам аптечного ассортимента;- соблюдать порядок реализации и отпуска лекарственных препаратов медицинским организациям;- проверять соответствие цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен производителей на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.- оформлять отчетные документы по движению лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;- визуально оценивать рецепт, требования медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям;- осуществлять регистрацию заказов и доставок лекарственных препаратов потребителю;- оформлять заявки по наименованиям, дозировкам, количеству и кратности заводским упаковкам;- проводить приёмку товаров аптечного ассортимента;- проводить проверку сопроводительных документов по составу и комплектности;- вести предметно – количественный учет лекарственных средств посредством заполнения журнала;- проводить визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности;- соблюдать условия хранения лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента;- использовать технические средства, технологии, включая программное обеспечение и информационные справочные системы, для обеспечения надлежащего порядка и условий хранения товаров аптечного ассортимента;- понимать и осознавать последствия несоблюдения условий хранения лекарственных средств;- прогнозировать риски потери качества, эффективности и безопасности лекарственных средств при несоблюдении режима хранения;- вести учет лекарственных средств в помещении хранения;- интерпретировать условия хранения, указанные в маркировке лекарственных средств, в соответствующие режимы хранения- соблюдать правила санитарно–гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности при реализации товаров аптечного ассортимента в аптечной организации.**Знать:** - положения законодательных и нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;- принципы хранения лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;- порядок и правила предпродажной подготовки товаров аптечного ассортимента;- виды и назначения журналов, используемых при осуществлении фармацевтической деятельности;- перечень товаров, разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду с лекарственными препаратами;- правила ценообразования на лекарственные средства;- требования санитарно-гигиенического режима охраны труда, меры пожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях;- перечень потребителей, которым в установленном порядке может осуществляться оптовая продажа или передача лекарственных средств;- современный ассортимент готовых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;- фармакологические группы лекарственных средств;- перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе по торговым наименованиям;- нормативные правовые акты, регулирующие обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;- информационные системы и оборудование информационных технологий, используемые в фармацевтической организации;- установленный порядок и нормы отпуска наркотических средств, психотропных веществ и сильнодействующих препаратов;- порядок ведения предметно – количественного учета лекарственных средств;- требования к отчетной документации, структура и состав отчетной документации;- порядок учета движения товара, принятый в организации, включая оформление необходимой документации;- методы поиска и оценки информации, в том числе ресурсы с информацией о недоброкачественных, фальсифицированных и забракованных лекарственных средствах, и товарах аптечного ассортимента;- правила приемки товара, состав и структура сопроводительных документов;- правила делового общения, культуры и профессиональной этики;- методы и приемы урегулирования претензий потребителей; - правила оформления зоны карантинного хранения;- порядок оформления возврата лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента от потребителей;- порядок работы в системе мониторинга движения лекарственных препаратов;- правила ценообразования на лекарственные средства, в том числе включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, и товары аптечного ассортимента;- виды и назначения профессиональной документации, используемой при осуществлении фармацевтической деятельности;- правила оформления рецептов и требований медицинских организаций на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания;- требования к структуре и составу отчетной документации;- порядок учета движения товара;- правила дистанционной торговли лекарственными препаратами;- виды и назначения журналов (учета сроков годности лекарственных препаратов, журналы учета операций, связанных с обращением лекарственных средств), порядок их оформления- порядок закупки и приема товаров от поставщиков;- способы выявления и порядок работы с недоброкачественными, фальсифицированными и контрафактными лекарственными средствами;- правила и порядок действий с лекарственными средствами, подлежащими изъятию из гражданского оборота;- требования к качеству лекарственных средств, в том числе к маркировке лекарственных средств и к документам, подтверждающим качество лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;- порядок транспортировки термолабильных лекарственных средств по «холодовой цепи» и используемые для контроля соблюдения температуры средства;- правила ценообразования на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты;- порядок утверждения и обновления перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;- методы и приемы урегулирования претензий с поставщиком;- порядок учета лекарственных средств с ограниченным сроком годности;- особенности хранения иммунобиологических лекарственных препаратов и медицинских пиявок;- особенности хранения лекарственных средств, подлежащих предметно – количественному учету;- принципы хранения лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;- принципы ценообразования, учета денежных средств и товарно-материальных ценностей в фармацевтической организации | **Текущий контроль:**тестовые задания, устный опрос и др.**Промежуточная аттестация** в форме экзамена | **Критерии оценивания устного ответа:***Оценка «5» ставится, если:*1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;2) показывает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.*Оценка «4» – ставится, если:* 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;2) показывает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры из учебника и самостоятельно составленные;3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.*Оценка «3» – ставится, если* у студента обнаруживается знание и понимание основных положений данной темы, но:1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.*Оценка «2» ставится, если* обнаруживается незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.**Критерии оценивания тестового контроля:***Оценка «5»* ставится, если количество правильных ответов 90-100 %*Оценка «4»* ставится, если количество правильных ответов 80-89 %*Оценка «3»* ставится, если количество правильных ответов 70-79%*Оценка «2»* ставится, если количество правильных ответов <70 % |

**Компетенции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование****профессиональных и****общих компетенций** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| ПК 1.1. Организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности | - осуществление предпродажной подготовки лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в торговом зале и на витринах в соответствии с нормативными правовыми актами;- пользование контрольно-измерительными приборами, расчетно-кассовым оборудованием и прочим оборудованием, предназначенным для осуществления фармацевтической деятельности;- пользование специализированными программами и продуктами информационных систем и производить необходимые расчеты;- проведение визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач;- выполнения практических действий. |
| ПК 1.6. Осуществлять оптовую торговлю лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента | -оценивание заявки потребителей лекарственных препаратов по наименованиям, дозировкам, количеству и кратности заводским упаковкам;-осуществление учета лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента в соответствии с установленными требованиями;- использование приемов эффективных коммуникаций при взаимодействии с коллегами и потребителями;-пользование оборудованием и информационными технологиями, включая оборудование системы мониторинга движения лекарственных препаратов;- проведение визуальной оценки состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности;- проведение калькуляции заявок потребителей;- ведение журналов регистрации параметров воздуха в фармацевтической организации, учета сроков годности лекарственных препаратов, журналов учета операций, связанных с обращением лекарственных средств;- ведение посерийного учета запасов лекарственных препаратов в помещениях хранения;- регистрирование информации по спросу и потребностям потребителей на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента;- информирование институциональных потребителей о поступлении новых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, рекламных компаниях производителей- оформление возврата лекарственных средств от потребителя;- маркировка недоброкачественных, контрафактных и фальсифицированных лекарственных средств и помещение в карантинную зону;- сбор информации и оформление документации установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;- анализ и оценка результатов собственной деятельности, деятельности коллег для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя;- организация своей производственной деятельности и распределение времени;- построение профессионального общения с соблюдением правил делового этикета и фармацевтической деонтологии;- урегулирование претензии потребителей в рамках своей компетенции;- проведение мониторинга знаний потребителей по новым препаратам и другим товарам аптечного ассортимента;- соблюдение порядка реализации и отпуска лекарственных препаратов медицинским организациям;- проверка соответствия цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен производителей на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач;- выполнения практических действий. |
| ПК 1.7. Оформлять первичную учетно-отчетную документацию  | - оформление отчетных документов по движению лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;- визуальное оценивание рецепта, требования медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям;- осуществление регистрации заказов и доставок лекарственных препаратов потребителю;-пользование специализированными программами и продуктами информационных систем и проведение необходимых расчетов | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач;- выполнения практических действий. |
| ПК 1.8. Оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента | - пользование специализированными программами и продуктами информационных систем и проведение необходимых расчетов;- оценивание заявки потребителей лекарственных препаратов по наименованиям, дозировкам, количеству и кратности заводским упаковкам;- регистрирование информации по спросу и потребностям потребителей на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач;- выполнения практических действий. |
| ПК 1.9. Организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы | - проведение приёмки товаров аптечного ассортимента;- проведение проверки сопроводительных документов по составу и комплектности;- оформление отчетных документы по движению лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;- сбор информации и оформление документации установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;-пользование контрольно-измерительными и приборами, специализированным оборудованием, в том числе в системе мониторинга движения лекарственных препаратов, программами и продуктами информационных систем, используемыми в фармацевтических организациях;- ведение предметно – количественного учета лекарственных средств посредством заполнения журналов;- проведение визуальной оценки состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности;- проверка соответствия цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен производителей на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;- соблюдение условий хранения лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента;- использование технических средств, технологии, включая программное обеспечение и информационные справочные системы, для обеспечения надлежащего порядка и условий хранения товаров аптечного ассортимента;- понимание и осознание последствий несоблюдения условий хранения лекарственных средств;- прогнозирование риска потери качества, эффективности и безопасности лекарственных средств при несоблюдении режима хранения;- ведение учета лекарственных средств в помещении хранения;- интерпретирование условий хранения, указанных в маркировке лекарственных средств, в соответствующие режимы хранения | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач;- выполнения практических действий. |
| ПК 1.10. Осуществлять мероприятия по формированию ценовой политики | - пользование специализированными программами и продуктами информационных систем и проведение необходимых расчетов; - проверка соответствия цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен производителей на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов | Экспертное наблюдение и оценка выполнения:- решения проблемных задач;- выполнения практических действий. |
| ПК 1.11. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях | - соблюдение правил санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности при реализации лекарственных препаратов в аптечной организации | Контроль за соблюдением выполнения правил санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности, противопожарной безопасности на рабочем месте, порядка действий при чрезвычайных ситуациях. |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | - распознавание задачи и/или проблемы в профессиональном и/или социальном контексте; - анализ задач и/или проблем и выделение её составных частей; - определение этапов решения задачи; - выявление и эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; - составление плана действий; - определение необходимых ресурсов; - владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализация составленных планов; - оценивание результатов и последствий своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | Экспертное наблюдение и оценка выполнения:- решения проблемных задач |
| ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности | - определение задач поиска информации; - определение необходимых источников информации; - планирование процесса поиска; - структурирование получаемой информации; - выделение наиболее значимой в перечне информации; - оценивание практической значимости результатов поиска; - оформление результатов поиска | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие | - определение актуальности нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применение современной научной профессиональной терминологии; - определение и выстраивание траектории профессионального развития и самообразования | Экспертное наблюдение и оценка выполнения:– решения проблемных задач |
| ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами | - организация работы коллектива и команды; - взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | - грамотное изложение своих мыслей и оформление документов по профессиональной тематике на государственном языке Российской Федерации, проявление толерантности в рабочем коллективе | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях | - соблюдение нормы экологической безопасности; - определение направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач |
| ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности | - применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; - использование современного программного обеспечения | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач |
| ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | - понимание общего смысла четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые);- понимание текстов на базовые профессиональные темы; - участие в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; - построение простых высказываний о себе и о своей профессиональной деятельности; - краткое обоснование и объяснение своих действий (текущие и планируемые); - написание простых связных сообщений на знакомые или интересующие профессиональные темы | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач |
| ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере | - выявление достоинств и недостатков коммерческой идеи; - презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформление бизнес-плана; - расчет размеров выплат по процентным ставкам кредитования; - определение инвестиционных привлекательностей коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; - презентация бизнес-идей; - определение источников финансирования | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач |
| ОК 12. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи гражданам при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью | - оценивание состояний пострадавшего и условий для оказания первой помощи;- выявление признаков состояний и заболеваний, угрожающих жизни и здоровью граждан;- проведение мероприятий по оказанию первой помощи при состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью граждан | Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач |

**3. КОМПЛЕКТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**3.1. Задания для текущего контроля**

**Раздел 1. Организация деятельности оптового звена фармацевтического рынка**

**1. Товароведением называется:**
а) знание о товарах
б) систематизация видов товаров
в) учёт товара

**2. Потребительская стоимость:**
а) учитывает рынок цен на определённый товар
б) выражает возможность потребителя
в) возможность удовлетворять потребитель

**3. Товароведение изучает:**
а) рынок труда
б) использование товаров
в) продукты труда

**4. Основные задачи товароведения:**а) формирование и проявление потребительской стоимости
б) исследование и разработка
в) материалы для производства

**5. Ассортиментом называется:**
а) объединение товаров по группам
б) вид товаров
в) совокупность товаров

**6. Структура ассортимента:**
а) процентное соотношение между общим кол — вом товаров и их групп
б) процентное соотношение определенных изделий к их общем количеству
в) процентное соотношение совокупностей изделий к группам товаров

**7. Формирование ассортимента:**
а) классификация товаров по группам, видам, спросу
б) подбор товара только по спросу потребителя
в) подбор товаров по группам, видам, спросу

**8. Основные причины обновления ассортимента:**
а) повышение качества и конкурентоспособности
б) появление (замена) устаревших товаров
в) увеличение количества потребителей

**9. Факторы влияющие на формирование ассортимента:**
а) предложение
б) спрос
в) рентабельность

**10. Количество товарных линий — это:**
а) длина товарной номенклатуры
б) широта товарной номенклатуры
в) глубина товарной номенклатуры

**11. Что является мерой потребительской стоимости:**а) качество
б) требование к товарам
в) процент удовлетворения

**12. Фактор, влияющий на формирование качества товара:**а) изучение рынка труда
б) эффективность производства
в) особенности управления и ценообразования

**13. Фактор, стимулирующий качество товаров:**
а) материальная заинтересованность работников
б) контроль готовой продукции
в) разработка требований к товарам

**14. Фактор, способствующий сохранению качества товаров:**
а) качество проектирования и конструирования
б) санкции за производство некачественной продукции
в) условия транспортирования

**15. На сколько групп можно подразделить факторы обеспечивающие качество товаров:**
а) 3
б) 5
в) 4

**16. Какой из терминов определяется, как совокупность свойств продукции, обуславливающая её пригодность удовлетворять определённые потребности в соответствии с назначением:**
а) свойство
б) качество
в) категория

**17. Для того чтобы полно удовлетворять потребности, необходимо на стадии разработки сформулировать:**
а) качество
б) ассортимент
в) требование к товарам

**18. Такие факторы как: условия хранения, условия реализации, тех. помощь в обслуживании относятся к:**а) факторам стимулирующим качество товаров
б) факторам способствующим сохранению качества товаров
в) факторам обеспечивающим качество товаров

**19. Управление качеством может осуществляться через:**а) стимулирование, контроль готовой продукции, качество изготовления
б) формирование, сохранение и маркировка
в) формирование, стимулирование и сохранение

**20. Какой термин тесно связан с требованиями:**
а) условия
б) качество
в) свойства

**21. Торговля товарами с последующей их перепродажей или профессиональным использованием – это:**

а) основная задача аптеки

б) розничная торговля

в) фармацевтический маркетинг

г) оптовая торговля

д) товарная политика

**22. Под товарной номенклатурой аптечной организации понимают:**

а) все, что предлагается рынку с целью использования или потребления

б) совокупность ассортиментных групп, товарных единиц

в) группы товаров, связанных между собой по схожести функционирования, группам покупателей, диапазону цен и др.

г) все лекарственные средства и изделия медицинского назначения, находящиеся на витрине в торговом зале

д) перечень лекарственных средств, отпускаемых без рецепта врача

**23. Под товарной единицей в фармацевтическом маркетинге понимают:**

а) все, что предлагается рынку с целью использования или потребления

б) совокупность ассортиментных групп, товарных единиц

в) группы товаров, связанных между собой по схожести функционирования, группам покупателей, диапазону цен и др.

г) все лекарственные средства и изделия медицинского назначения, находящиеся на витрине в торговом зале

д) разновидности (варианты предложений) конкретного товара с присущими только ему характеристиками

**24. Товарный ассортимент в фармацевтическом маркетинге – это:**

а) все, что предлагается рынку с целью использования или потребления

б) совокупность ассортиментных групп, товарных единиц

в) группы товаров, связанных между собой по схожести функционирования, группам покупателей, диапазону цен и др.

г) все лекарственные средства и изделия медицинского назначения, находящиеся на витрине в торговом зале

д) перечень лекарственных средств, отпускаемых без рецепта врача

**25. К основным направлениям товарной политики аптеки относится:**

а) анализ жизненного цикла товара

б) проведение взвешенной ценовой политики

в) изучение спроса на лекарственные препараты

г) расчет коэффициентов эластичности и корреляции

д) определение потребности в лекарственных препаратах

**26. К основным направлениям ассортиментной политики относится:**

а) повышение конкурентно способности товара

б) проведение взвешенной ценовой политики

в) изучение спроса на лекарственные препараты

г) обновление ассортимента товаров

**Эталон ответов**

|  |  |
| --- | --- |
| 1-а2-б3-в4-а5-в6-б7-в8-б9-б, в10-б11-а12-б13-а | 14-в15-а16-б17-в18-б19-в20-б21-г22-б23-д24-в25-а26-г |

**Раздел 2. Организация учета оптового звена**

*1.  Ситуация на рынке, когда понижение цены на конкретный товар
вызывает стремление покупателей приобретать больше этого то
вара вместо аналогичных, но более дорогих, характеризуется как
эффект:*

а) дохода

б) замещения

в) убывающей предельной полезности

г) ажиотажного спроса

д) рыночного равновесия

*2.  Ситуация на рынке, когда при понижении цены на конкретный
товар покупатель приобретает дополнительную единицу того же:
товара, не отказываясь от приобретения альтернативных, характеризуется как эффект:*

а) дохода

б) замещения

в) убывающей предельной полезности

г) ажиотажного спроса

д) рыночного равновесия

*3.  Ситуация, при которой каждая дополнительная единица потреб­ления продукта, начиная с определенного момента, приносит
потребителю уменьшающееся добавочное удовлетворение, объяс­няется действием закона:*

а) спроса

б) предложения

в) убывающей предельной полезности

г) убывающей отдачи

д) рыночного равновесия

*4.  Если повышение цены на ЛП влияет на увеличение спроса на его
аналог, то эти ЛП являются:*

а) взаимозаменяемыми

б) взаимодополняющими

в) независимыми в потреблении

г) товарами «первой необходимости»

д) товарами «второй необходимости»

*5.  Объем реализации лекарственного препарата будет уменьшаться
при снижении цены на него, если коэффициент ценовой эластич­ности спроса:*

а) больше -1

б) меньше -1

в) равен -1

г) больше нуля

д) меньше нуля

*6.  Объем реализации лекарственного препарата будет увеличивать­ся при снижении цены на него, если коэффициент ценовой эла­стичности спроса:*

а) больше -1

б) меньше -1

в) равен -1

г) больше нуля

д) меньше нуля

*7.  Одним из основных инструментов фармацевтического рынка
называется:*

а) цена

б) товарооборот

в) наценка

г) прибыль

д) рецептура

*8.  Целью ценообразования аптечной организации может быть:*

а) увеличение объема продаж

б) снижение объема продаж

в) анализ деятельности конкурентов

г) изучение рынка

д) сегментирование рынка

*9.  Если целью ценообразования аптеки является увеличение объема
продаж, то стратегия ценообразования основывается на:*

а) учете затрат

б) изучении спроса

в) изучении конкурентов

г) изучении ассортимента

д) изучении предложения

*10.  В системе ценообразующих факторов к факторам спроса на ЛП
относят:*

а) тип рынка, группы врачей, назначающих ЛП

б) количество конкурентов-производителей ЛП, тип рынка

в) эффективность и побочное действие ЛП, стоимость курса лече­ния

г) затраты на производство ЛП, стоимость курса лечения

д) экономическая ситуация в стране, расходы государства на здра­воохранение

**Эталон ответов**

1-б

2-а

3-в

4-а

5-б

6-а

7-а

8-а

9-б

10-в

**4. Пакет экзаменатора**

**Экзамен по билетам**

**Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Понятие товароведения. Цели, задачи, основные категории товароведения.
2. Понятие медицинского и фармацевтического товароведения.
3. Товар. Потребительная стоимость и потребительские свойства товаров.
4. Оптовый фармацевтический рынок.
5. Субъекты оптового фармацевтического рынка.
6. Организации оптовой торговли лекарственными средствами.
7. Виды, задачи и функции оптовых фармацевтических организаций
8. Логистические подходы в сфере обращения лекарственных средств. Каналы дистрибуции.
9. Транзитная и складская формы оптовой торговли.
10. Фармацевтический склад. Задачи, функции, структура фармацевтического склада.
11. Координация деятельности со службой закупок.
12. Организация процесса закупок.
13. Контроль поставок товаров. Разгрузка и приемка товаров.
14. Возврат товара. Внутрискладская транспортировка.
15. Хранение товаров. Общие требования к помещениям и организации хранения лекарственных средств.
16. Комплектация заказов и отгрузка. Транспортировка и экспедиция заказов.
17. Выбор поставщика. Заключение договора поставки. Формирование заявок.
18. Оценка качества организации товародвижения поставщиком. Перевозка лекарственных средств для медицинского применения.
19. Особенности перевозки иммунобиологических лекарственных препаратов, наркотических средств и психотропных веществ
20. Порядок уничтожения фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных лекарственных средств, а также с истекшим сроком годности, пришедших в негодность и других лекарственных средств
21. Порядок уничтожения лекарственных средств медицинского применения. Документальное оформление
22. Понятие об учете. Учет поступивших товаров.
23. Автоматизация учета движения товаров на фармацевтическом складе
24. Учет поступивших товаров на фармацевтический склад.
25. Документы первичного учета: журнал учета поступающих грузов, партионная карта
26. Учет товаров, отпущенных мелкооптовым и розничным фармацевтическим организациям.
27. Отчет о движении товарно-материальных ценностей в местах хранения фармацевтического склада
28. Понятие цены. Отпускная цена, оптовая цена посредника.
29. Основные принципы и особенности ценообразования на лекарственные средства организаций оптовой торговли
30. Формирование оптовых цен на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента